

INFORME DE GESTIÓN 2015 MEMORIA ANUAL



Gestión Banco Atlántico Año 2015

Índice

- 1. Carta del Presidente
- 2. Nuestra Identidad:

Quienes Somos

Nuestra Misión

Nuestra Visión

Nuestro Credo

Nuestros Valores Corporativos

Servicios que Ofrecemos

Nuestro Equipo Humano de Respaldo

- Consejo de Administración
- Cuerpo de la Alta Gerencia a cargo de las Áreas Funcionales
- Asesores y Soporte Estratégico
- 3. Resultados Macroeconómicos del 2015 (Fuente Banco Central)
- 4. Perspectivas y Estrategias del Banco Atlántico
- 5. Reseña histórica de las Asambleas Celebradas
- 6. Informe del Consejo de Administración
- 7. Conclusión

ANEXOS

i. INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



1. Carta del Presidente.

Es de grato placer dirigirnos a nuestros distinguidos clientes, a las Autoridades Monetarias de la República Dominicana, en especial al regulador de las entidades financieras, la Superintendencia de Bancos, y a la Asamblea Ordinaria, y en ocasión de entregar los resultados de la Gestión del Banco Atlántico de Ahorro y Crédito, S. A. del pasado año 2015, en representación del Consejo de Administración de este Banco Atlántico de Ahorro y Crédito, S. A., que honrosamente presidimos.

Como hemos externado en otras ocasiones, el Banco Atlántico de Ahorro y Crédito, S. A., con todo el equipo humano que lo conforma, se caracteriza y es motivado en su accionar por una mística de trabajo que lo determina a crecer sobre una base sana y sustentable en el largo plazo.

Este año 2015, en especial, hemos trabajado con más ahínco, si cabe decirlo, para corresponder en toda nuestra estructura organizativa a las expectativas de los clientes e inversionistas, gente que ha depositado sus recursos y la plena confianza en el trabajo conjunto que realizamos de manos de las Autoridades Monetarias del País, para resguardar sus recursos financieros y, más que nada, sus sueños y esperanzas de crecimiento con nosotros.



Hemos laborado tesoneramente, creando con nuestras decisiones y acciones una gama de servicios actualizados, cónsonos con los tiempos, con oferta de productos y servicios cuyo objetivo es dar la respuesta apropiada y precisa para hacer frente a las cambiantes necesidades del Mercado.

Nos guía una política prudente en materia de riesgos, cuidando que los gastos e inversiones agreguen valor y justifiquen su destino, ante el abanico de usos de la capacidad financiera de la institución. Nos ha caracterizado el espíritu de servicio personalizado, ágil y orientado a satisfacer integralmente las necesidades del Mercado y, muy especialmente, las de nuestros clientes actuales y futuros, tratados en base a las características individuales, con el trato personalizado que deseamos como ventaja comparativa.

Al reflexionar sobre la teoría popular de que "el que desea construir edificios altos debe construir una sólida zapata", para el recién finalizado año 2015, ha sido nuestra prioridad el fortalecimiento institucional, como forma de sentar las bases para un desarrollo y crecimiento sostenido a largo plazo.

En este período hemos centrado nuestros esfuerzos para llevar a cabo proyectos trascendentales que, junto al crecimiento de los activos, que superaron este pasado año los QUINIENTOS MILLONES DE PESOS (RD\$500,000,000.00), demandaron esfuerzos extraordinarios de parte de todo el equipo.



Este año en especial hemos complementado los demandantes trabajos por cambio de la plataforma tecnológica, con la provisión de nuevos documentos guías se incorporaron a los existentes, en el transitar para estandarizar los procesos que caracterizan la verdadera institucionalidad. Reforzando controles internos, los procedimientos actualizados en base a regulaciones del Sector, provistos en base a las mejores prácticas para un mejor desempeño de las entidades financieras reguladas, de la cual orgullosamente forma parte nuestra institución.

En lo tocante a novedades para mayores facilidades en los servicios, informamos sobre iniciativas encaminadas a la Apertura de una nueva oficina en Novocentro y la Instauración de la Tarjeta de Crédito, proyectos sustentados por el debido Plan de Negocios a cargo de la Alta Gerencia. Estos fueron conocidos en arduas e intensas sesiones de trabajo del Consejo de Administración, y conlleva el inicio de actividades de un banco corresponsal en el exterior, de reconocida ética moral y solvencia económica, para las compensaciones en las operaciones por la nueva ventanilla de servicio con las tarjetas de crédito.

Todo lo realizado en este pasado 2015 llevó el propósito situar a nuestra entidad como una opción más prometedora en el universo de las instituciones financieras de la República Dominicana. Mejorando el soporte a nuestros servicios, controles y calidad de la información; asimismo, atendiendo a las características esperadas por el mercado y a las expectativas del regulador, con cuyas orientaciones hemos logrado alcanzar un mejor desempeño institucional.



En estos tres últimos años (2013 – 2015), bajo mandato de los nuevos accionistas y la nueva administración del Banco Atlántico, se ha dado continuidad y ejecutado acciones del Plan Estratégico definido para el inicio del año 2013:

- 2013- Adecuación de la estructura humana y tecnológica, capitalización, adecuación del portafolio de productos y servicios y crecimiento significativo;
- 2014- Crecimiento con aumento significativo de la base de clientes,
 nueva capitalización e inicio de las adecuaciones tecnológicas online;
- 2015- Lanzamiento de la cartera de productos y servicios online, cambio completo de la plataforma tecnológica, crecimiento moderado, rentabilidad y nueva imagen.

Al analizar cualitativa y cuantitativamente el comportamiento de nuestro Banco en estos tres años que culminaron en el 2015, nos sentimos orgullosos de los resultados alcanzados en las principales magnitudes:

✓ Hemos sido de los Bancos de Ahorro y Crédito de mayor crecimiento en todos estos renglones en el período de tres años comentado.



Cumplimos con todos los índices normativos y con holgura de más de un 30% en cada uno de ellos (por política interna del Consejo).

- ✓ Nuestro crecimiento alcanza activos totales de un 202% hasta los RD\$520MM; de la cartera de crédito de un 357% hasta RD\$325MM, con un índice de morosidad por debajo de la media de nuestro sector; del capital pagado de un 260% hasta RD\$180MM; de los depósitos de ahorro de un 716% hasta RD\$49MM; de los depósitos a plazo de un 188% hasta RD\$322MM; de los ingresos de cartera de un 243% hasta RD\$59MM; del margen financiero neto de un 567% hasta RD\$24MM y de otros ingresos operacionales de un 865% hasta RD\$28MM.
- ✓ Concomitentemente con el crecimiento de nuestra Cartera de Crédito, logramos un índice de Morosidad de apenas un 2.77% en el 2015, destacando que hay 2.66% en gestión legal para recuperación de los valores en poder de clientes morosos.
- ✓ Hemos logrado consolidar una plataforma humana que responde a la mística de servicios personalizados y al trato humano que busca todo cliente, sin perder de vista las debidas diligencias para actuar dentro de los controles establecidos en nuestra Regulación Financiera.



En términos de estructura y productos:

Contamos con la Oficina principal y dos sucursales conectadas; servicios y transacciones totalmente en línea en tiempo real; todo tipo de préstamos y programas para todos los segmentos del mercado, personal y empresarial; todo tipo de depósitos a Plazo y Certificados financieros, Cuentas de ahorros con atractivos intereses y programas especiales para incentivar el ahorro; con Tarjeta de Débito *online* en tiempo real y servicio 24/7 que permite acceder desde puntos de venta y cajeros automáticos; *Internet Banking* personal y empresarial, con transferencias hacia y desde cualquier banco dominicano; cajeros automáticos propios en Oficinas y en instalación estratégica; compra y venta de divisas en todas las oficinas; inversión significativa en un cuerpo gerencial experimentado, maduro y joven a la vez; manuales actualizados y en constante mejora.

Nuestros nuevos productos persiguen llevar a nuestros clientes y prospectos conveniencia y rentabilidad, con servicio personalizado y eficiente en términos de algo tan escaso y poco respetado como el tiempo de espera para una respuesta.

Nuevo Core Bancario.

Desde inicios del mes de diciembre de 2015, todas nuestras operaciones se producen, procesan y son puestas a disposición de nuestros clientes, empleados y autoridades monetarias en el medio físico o electrónico que les sea más



conveniente en línea y tiempo real 24 horas al día durante los 365 días de los años por transcurrir.

El Banco Atlántico adquirió e instaló 32 módulos, convirtiéndose en la instalación más grande en nuestro país del reconocido suplidor seleccionado por un minucioso proceso de concurso, módulos entre los que se destaca el *Mobile Banking*.

Con esta nueva plataforma tecnológica hemos podido dar vida a los nuevos productos de captación y de colocación que nos seguirán diferenciando en este competido mercado que habitamos a diario. Productos pensados para facilitar sus trámites y transacciones en este mundo tan acelerado que nos ha tocado vivir y para que obtengan la rentabilidad más adecuada por sus ahorros, lo cual se traduce en felicidad y tranquilidad para hacer frente con esos recursos a aquello que nos proponemos lograr en un horizonte de tiempo determinado.

Nueva Imagen e Identidad Corporativas del Banco.

En diciembre pasado lanzamos la nueva imagen, buscando reflejar las fortalezas que nos caracterizan y que son nuestras armas para competir en este mercado financiero en el que el contacto con el consumidor y el tiempo humano que se le dedica es cada vez menor.



En este Banco Atlántico le ponemos cara y circunstancias a los negocios, porque cada uno tiene detrás un ser humano o entidad con sus propias características que tomamos en cuenta para tomar las mejores decisiones.

Damos un sí o un no en el momento oportuno, respetamos el tiempo de nuestros clientes y su derecho a explorar opciones si nosotros no pudiésemos satisfacerlo. En ese sentido se inscribe nuestro slogan que oficialmente nos identifica: <u>VEN</u>, <u>QUE TE RECIBIMOS BIEN!</u>

Los resultados alcanzados, que pretendemos mejorar significativamente de cara al 2016, nos mueven a sentirnos satisfechos. Este sentimiento es compartido por quienes, junto al que suscribe, manejan la Alta Dirección a través del Consejo de Administración y sus comités de apoyo para el Gobierno Corporativo instaurado en el Banco Atlántico de Ahorro y Crédito, S. A.

Para el año 2016, vemos el futuro más promisorio, ya que las estrategias para el fortalecimiento y nuestra proyección de banco en pos del desarrollo sostenido, auguran resultados favorables que consolidarán los grandes cambios en nuestra institución.

Prevemos mayores ingresos, como resultado de acuerdos estratégicos para fortalecer la compra y venta de divisas a precios competitivos, que permitan satisfacer dentro de un marco de control de cualquier tipo de riesgos, y con



seguridad, las necesidades de nuestros clientes actuales, así como de otros futuros prospectos.

De igual manera, nos proponemos reforzar la venta cruzada de servicios a clientes de empresas relacionadas y de los productos de Banca Seguros, partiendo de base de 22 mil clientes potenciales a los que se ofertará productos y servicios competitivos del Sistema Financiero Nacional:

- Tarjetas de Crédito (próximo producto);
- Internet Banking (One Click);
- Cajeros automáticos;
- Nómina Electrónica;
- Marketing Digital;
- Tarjeta de débito; y
- ACH.

Dentro del Plan Estratégico reformulado para el 2016, pretendemos maximizar el Programa de Recuperación de los bienes adjudicados y en legal, así como venta de activos no productivos, con el objetivo es recuperar las pérdidas por las que ha estado atravesando el Banco por las provisiones de cartera y de préstamos que hubo de ser colocados como Cartera improductiva. Proyectamos, asimismo, Resultados Operacionales por los RD\$11.4 MM al final del 2016, en base al Presupuesto y las Metas formulados por la Alta Gerencia y el cuerpo gerencial, que cuentan con la aprobación del Consejo de Administración.



Las estimaciones se basan en aumento del 53% en los Ingresos Financieros y Operacionales; un estricto control de los Gastos Operacionales y el cobro de tarifas razonables y competitivas por servicios y uso de facilidades. El fondeo de las Operaciones de Crecimiento las estimamos del 43 % de fuentes internas y del 57 % por Captaciones del público. Los nuevos Aportes a Capital del accionista mayoritario se proyectan por RD\$60.0 y para este 2016 nos encaminamos a mejorar los resultados del período y lograr utilidades, con un ROE del 0.057 y un ROA del 0.016.

Como Presidente de la Asamblea de Accionistas y del Consejo de Administración; en nombre de los miembros del Directorio, y en el nombre propio, deseamos agradecer y externar el valor que tiene la confianza depositada en nosotros.

Esperamos que este informe de la gestión del 2015, los documentos anexos, y demás datos presentados, sean de su total conformidad, saludando a la honorable Asamblea de accionistas, así como a nuestros clientes y a las Autoridades Monetarias con nuestro más alto respeto y consideración,

Leopoldo Eduardo Castillo Bozo

Presidente

Consejo de Administración

Banco Atlántico de Ahorro y Crédito, S. A.



2. Nuestra Identidad:

QUIENES SOMOS

Nuestro origen orgullosamente se remonta a Junio del 1983. Cuando un grupo de empresarios visionarios conformaron la *Financiera de Exportación, S. A.* – *FINADE*, como forma de brindar servicios financieros a personas físicas y empresas que cifraban sus esperanzas de crecimiento económico en los pujantes intercambios comerciales del país.

Así empieza una tradición de servicios que soportó por años las necesidades financieras de varias empresas, algunas hoy de reconocida solvencia y tradición de exportadores de alto calibre. Para Marzo de 1988 y por la Reforma Integral de Transformación, lo que hoy es Banco Atlántico pasó por la etapa de conversión hacia *Banco de Desarrollo de Exportación*, *S. A.-BDE-*.

Ya para Diciembre del 2005, y con la finalidad de ajustar nuestros servicios a las características del Mercado Financiero, el Banco Central de la República Dominicana tuvo a bien acreditar al BDE para operar como "Banco Atlántico de Ahorro y Crédito, S. A.", rigiéndonos por un código especial establecido en la Ley Monetaria y Financiera 183-02.



Bajo las directrices de hombres de Negocios de reconocido prestigio del país (contando dentro de sus accionistas con un banquero suizo, ya fallecido años atrás), el Banco fue evolucionando y el 21 de diciembre del 2012, por efecto de la Quinta Resolución de la Junta Monetaria de fecha 18 de Octubre de 2012, se materializó el traspaso de sus acciones mayoritarias a Seguros BBA Corp., empresa cuyos propietarios ya contaban con vasta experiencia en el manejo del negocio bancario y de seguros.

Al tomar la Administración del Banco prácticamente para iniciar el 2013, contábamos con diecisiete (17) colaboradores en Capital Humano y con una oficina (la sede) con transacciones focalizadas. El 2015 concluye con el logro de un banco diversificado en productos y servicios; intercomunicado en las redes financieras a través de cajeros automáticos, puntos de venta y transferencias interbancarias. Asimismo, con un nuevo Core Bancario y el proyecto de Tarjetas de Crédito formulado para ampliar más las posibilidades de servicio y diversificar nuestra cartera de clientes.

Contamos hoy con un total de cuarenta y tres (43) colaboradores directos distribuidos en tres (3) oficinas operando en línea y en tiempo real. Con apenas dos (2) personas más que en el año anterior. Y con Capital Social, Cartera de Créditos y de Depósitos cuadriplicados con relación al recibido inicialmente.



Nuestras proyecciones de crecimiento se cifran en nuevos y más diversificados servicios, así como de nuevas y productivas inversiones de los accionistas mayoritarios, comprometidos con el desarrollo del Banco, los mejores intereses de sus clientes, y el crecimiento en calidad de vida del país.

NUESTRA MISIÓN

Brindar la oportunidad de acceder a servicios y productos financieros y bancarios ajustados a las cambiantes necesidades de apoyo a emprendedores, productores y comerciantes, dentro de un marco de seguridad y transparencia, respaldado por un personal idóneo y confiable y en modernos recursos de la Tecnología de Información.

NUESTRA VISIÓN

Ser el Banco favorecido por los emprendedores, personas físicas y empresas, como reconocimiento a la efectiva labor de apoyo a sus necesidades de servicio y a una oferta de productos innovadores ajustados a las cambiantes necesidades del Mercado.

NUESTRO CREDO

Creemos que formamos un equipo con real vocación de servicio y debidamente orientado a satisfacer las expectativas racionales de nuestros clientes, sus empresas, empleados y relacionados, los cuales nos favorecen con la demanda de servicios financieros, y con quienes estamos comprometidos a brindar nuestros conocimientos, habilidades y experiencia de forma segura, confiable y oportuna.



NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

- 1. Amabilidad en el trato.
- 2. Tecnología en beneficio de los clientes.
- 3. Lineamientos claros.
- 4. Agilidad en el servicio.
- 5. Normas apropiadas para la seguridad.
- 6. Trabajo responsable y digno.
- 7. Innovación en los productos.
- 8. Calidad en el servicio.
- **9. Opciones** atractivas y satisfactorias.



SERVICIOS QUE OFRECEMOS				
✓	Préstamos Comerciales	- Comerciales Generales (sin garantía		
		específica o con garantía solidaria);		
		- Con garantía hipotecaria;		
		- Con garantía de depósito de Certificado		
		de Inversión; y		
		- Con garantía prendaria (con o sin		
		desapoderamiento).		
\checkmark	Préstamos de Consumo	- Con garantía de vehículo		
		- Con garantía de depósito de inversión		
		- Con garantía hipotecaria		
		- Con garante (s) solidario (s)		
		- Con garantía prendaria (con o sin		
		desapoderamiento)		
		- Sin garantía específica		
\checkmark	Préstamos Hipotecarios	- Construcción de Vivienda (s)		
		- Adquisición de Vivienda		
		- Remodelación de Vivienda		
\checkmark	Cuentas de Ahorro	✓ Cajas de Seguridad		
✓	Certificados financieros	✓ Pago de Nóminas		
\checkmark	Compra y Venta de Divisas	✓ Internet Banking		

Cheques de Administración

Transferencias



NUESTRO EQUIPO HUMANO DE RESPALDO

Consejo de Administración y Alta Gerencia:

Leopoldo Castillo Bozo Presidente del Consejo (Interno)

Simón Mahfoud Miguel Vicepresidente (Miembro Externo)

Emanuela Delfino Mazzone Vocal (Miembro Externo)

Aquiles Calderón Vocal (Miembro Independiente/Externo)

Clara Jáquez de Amaro Secretaria (Miembro Externo)

Ángel Baliño Vicepresidente Ejecutivo

Cuerpo Gerencial a cargo de las áreas funcionales:

Directora de Negocios Valerie Czarlinski

Gerente de Operaciones Joel Ciprian

Gerente de Tesorería Wendy Encarnación

Gerente de Créditos María Isabel Llinás

Gerente de Riesgo Wilton de los Santos

Auditora Interna Karen Núñez

Gerente de Tecnología Roberto Rosario

Gerente Legal Ámbar Castro

Gerente de Administración Carmen Lara

Gerente de Contabilidad José Domínguez

Asesores y Soporte Estratégico:

Oceanía Consultores: Empresa líder en asesorías de Riesgo y Cumplimiento



3. Resultados Macroeconómicos 2015 (Fuente Banco Central)

Para este año 2015, el Banco Central ha reforzado su política de aportar un mejor conocimiento de los productos financieros, y por tanto, ha incentivado la formalidad, con todos los beneficios que ello implica en cuanto a rentabilidad, seguridad y variedad de opciones de inversión. Ha ayudado a elevar el nivel de comprensión de los beneficios y riesgos de los servicios financieros, y por tanto, ha estado creando usuarios más conscientes y con mayor capacidad para la toma de decisiones relacionadas con economía y finanzas.

Su política ha sido la de fomentar el ahorro y la inversión, prácticas que se traducen en más oportunidades de crecimiento económico para las personas, y por extensión, en un mayor dinamismo de la economía nacional. Se ha trabajado por igual en la educación de la población en estos temas y en las normas y reglamentos que garantizan un ejercicio justo y honesto de la actividad financiera, para lo cual las autoridades, encabezadas por la honorable Junta Monetaria, han aprobado reglamentaciones de protección al usuario de los servicios financieros, y enrumbado el acercamiento al usuario al sistema financiero, para poner en su manos las múltiples opciones de servicios bancarios.

La educación económica y financiera en el país muestra signos alentadores y con ello se han establecido programas que llevan a cabo distintas instituciones financieras, cuyo fin es ayudar al crecimiento de las personas físicas y morales y, por ende, impulsar el desarrollo en términos macroeconómicos.

Las autoridades monetarias implementan nuevas medidas que permiten poner orden y generar transparencia en los sistemas de pago, pues todas las transacciones se reflejan en ellos, lo que proporciona los insumos necesarios para las estimaciones de política monetaria.



El Banco Central de la República Dominicana, cualitativamente, en la mitigación de riesgos, en especial el sistémico, y contar con herramientas para realizarla; también fomentar el desarrollo, estabilidad y competitividad del sector financiero dominicano, limitado por restricciones de índole operativa, tecnológica y legal; y sobre todo, contar con herramientas más modernas y eficientes para la administración y transmisión de la política monetaria y que permitieran el desarrollo de los mercados monetarios.

ANALISIS Y PERSPECTIVAS DE LA ECONOMIA DOMINICANA

Durante el año 2015, la economía dominicana registró un crecimiento de 7.0%, medida a través de la variación del Producto Interno Bruto (PIB) real, ubicándose como líder del crecimiento económico en América Latina por segundo año consecutivo, por encima de Panamá (5.9%), Bolivia (4.5%), Nicaragua (4.0%), Guatemala (3.9%), Honduras (3.4%), Colombia (3.1%) y el resto por debajo de 3.0%, siendo el promedio de la región estimado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de -0.4% para el pasado año.

En el contexto externo, las condiciones de la economía mundial mantienen unas perspectivas de crecimiento moderado, caracterizado por una postura expansiva de política monetaria en algunos países desarrollados, volatilidad en los mercados emergentes y una tendencia a la apreciación del dólar estadounidense.

Bajo este panorama, según *Consensus Forecast*, la economía mundial crecería 2.5% en 2016 y 2.9% en 2017. EUA crecería en 2.1% en 2016 y 2.4% en 2017, mientras que la Zona Euro se expandiría en 1.5% y 1.6%, respectivamente, durante esos años.



América Latina (AL), en su conjunto, presentaría una contracción económica de -0.5% en 2016, debido a la recesión experimentada por Venezuela (-8.3%), Brasil (-3.5%), Argentina (-0.7%) y Ecuador (-0.9%). Asimismo, el crecimiento de otros importantes países de la región sería positivo, pero se mantendría por debajo de 3.0%. Tal es el caso de México (2.4%), Chile (1.9%), Colombia (2.5%) y Uruguay (1.9%). Para 2017, se espera una recuperación moderada de AL con una tasa de crecimiento real en torno a 2.0%.

En el ámbito doméstico, la actividad económica evoluciona positivamente en el corto plazo, creciendo a una tasa real por encima de la producción potencial. Los préstamos privados en moneda nacional exhiben un crecimiento interanual alrededor de 12.5% al cierre de marzo, superando el crecimiento del producto nominal.

Los fundamentos macroeconómicos de la economía dominicana se mantienen fuertes, reflejados en un bajo déficit de cuenta corriente que se estima en torno a 2.0% del PIB y una estimación moderada de déficit presupuestario alrededor de 2.3% del PIB para 2016. Este comportamiento de la política fiscal favorece la sostenibilidad de las cuentas públicas.

En el entorno internacional, resalta el crecimiento de la economía de Estados Unidos, que se expandió a un ritmo de 2.4% anual durante el 2015, impulsado por un aumento en el consumo personal y la inversión fija residencial. Relevante para la economía dominicana, que mantiene una tendencia favorable en el corto plazo, dado que, Estados Unidos de América (EUA), su principal socio comercial, crece, a la vez que en los mercados internacionales se mantienen precios de petróleo bajos.



Los resultados obtenidos para el cierre de 2015

Al examinar el desempeño económico durante el 2015, se destacan las siguientes actividades: Construcción (19.1%), Intermediación Financiera (9.2%), Comercio (8.6%), Enseñanza (8.4%), Transporte y Almacenamiento (6.4%), Hoteles, Bares y Restaurantes (6.3%), Salud (6.5%), Manufactura Local (6.3%), Energía y Agua (6.3%), Zonas Francas (5.1%) y Otros Servicios (4.1%), actividades que explican el 82.7% del crecimiento del período.

En este comportamiento es consistente con el dinamismo exhibido por la cartera de préstamos del sistema financiero consolidado, que durante el 2015 canalizó al sector privado RD\$89,162.8 millones adicionales, para un crecimiento de 12.6% en términos anualizados. Entre los segmentos que recibieron mayores recursos se destacan: Comercio, 22.6%; Hoteles, Bares y Restaurantes, 23.8%; Consumo, 19.6%; Adquisición de viviendas, 15.9%; Industrias Manufactureras, 13.3%; y Microempresas, 33.7 por ciento.

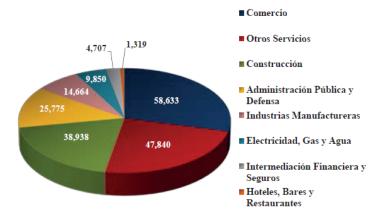
En cuanto al PIB por el enfoque del gasto, el crecimiento fue impulsado fundamentalmente por la demanda interna, la cual aportó 9.5 puntos porcentuales del crecimiento interanual de 7.0% registrado en el 2015. Dentro de la misma, se destaca la expansión de 20.4% en la formación bruta de capital fijo y de 5.1% en el consumo final.

Respecto a las exportaciones netas, éstas exhibieron una incidencia negativa de 2.5 puntos porcentuales. Sobre el mercado laboral, los resultados de la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo (ENFT) indican que se generaron 155,189 nuevos empleos netos en los doce meses comprendidos entre octubre 2014 y octubre 2015, que sumados a los 235,600 empleos creados entre octubre 2012-octubre 2014 totalizan 390,789 nuevos ocupados durante los 36 meses transcurridos hasta octubre 2015. Vale destacar que aproximadamente el 85% de los empleos creados en este período corresponden al Sector Formal.



Las actividades económicas que arrojaron un mayor dinamismo en términos de generación de empleos durante el período octubre 2014 - octubre 2015 fueron: Comercio (58,633), Otros Servicios (47,840), Construcción (38,938), Administración Pública y Defensa (25,775), Industrias Manufactureras (14,664), Electricidad, Gas y Agua (9,850), Intermediación Financiera y Seguros (4,707) y Hoteles, Bares y Restaurantes (1,319).





Fuente: Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo.

En cuanto a la tasa de desempleo abierta, la misma pasó de 6.4% en octubre 2014 a 5.9% en el mismo mes de 2015. La inflación del año 2015, medida a través de la variación anualizada del Índice de Precios al Consumidor (IPC) fue de 2.34%, influenciada en gran medida por la notable caída en los precios internacionales del petróleo, la cual atenuó el aumento registrado en el IPC del grupo Alimentos y Bebidas No Alcohólicas, producto las alzas en los precios de algunos bienes agrícolas de alta ponderación en la canasta familiar, como consecuencia de la sequía experimentada en el país.



En el sector externo, los resultados preliminares de la balanza de pagos para el período enero diciembre 2015 muestran que se mantiene la tendencia a la baja desde el año 2010 en el déficit de cuenta corriente como porcentaje del PIB, el cual cerró en 1.9%, por debajo de su promedio histórico y el menor en la última década. Esta reducción se debe principalmente a la baja sustancial en los precios internacionales del petróleo y sus derivados, así como al aumento de 8.7% de los ingresos por turismo y el crecimiento sostenido de los flujos entrantes por concepto de remesas familiares.

Las exportaciones de bienes se contrajeron 3.8%, resultado que obedece en parte a la veda impuesta a 18 productos agrícolas dominicanos ante la presencia en el país de la mosca del mediterráneo y la decisión de las autoridades haitianas de prohibir el comercio terrestre de 23 productos dominicanos.

Asimismo, se registró una reducción en las exportaciones de oro y plata (-20.6% y -40.7%, respectivamente), como consecuencia de inconvenientes técnicos que afectaron la operación a principio y final de año de la mayor planta de explotación de estos minerales en el país. No obstante, vale destacar el desempeño de las exportaciones de zonas francas, las registraron un crecimiento de 4.8 por ciento.

En lo que se refiere a las importaciones totales, éstas registraron una disminución de 2.4% en el 2015, explicada principalmente por la disminución en un 34.9% en el valor importado del petróleo y sus derivados, lo que representó para el país un importante ahorro de divisas de US\$1,353.1 millones en la factura petrolera al compararla con el 2014. Vale destacar que en 2015 se importaron unos 4.9 millones de barriles de petróleo y derivados adicionales a los del año anterior, por lo que esta caída responde plenamente a la reducción de 41.4% experimentada en el precio de estos productos. En cambio, las importaciones no petroleras, las cuales están estrechamente vinculadas al crecimiento económico, exhibieron un aumento de 7.0 por ciento.



La tasa interanual de inflación se ubicó en 1.74%, al tiempo que la inflación subyacente interanual, asociada a las condiciones monetarias, se situó en 1.58% en el mes de febrero. La decisión sobre la tasa de interés de referencia toma en consideración que los modelos de pronósticos y las expectativas de mercado indican que la inflación convergería a la meta de 4.0%±1.0%, en el horizonte de política monetaria.

Dentro de la balanza servicios, los ingresos por concepto de turismo alcanzaron los US\$6,117.9 millones, como resultado del incremento en la llegada de 458,482 nuevos visitantes, lo que representa un crecimiento en 8.9% con respecto a las llegadas registradas en 2014.

Asimismo, dentro de la balanza de transferencias corrientes, se verificó un aumento en las remesas familiares recibidas de US\$389.4 millones adicionales a los recibidos en 2014, resultado asociado a la recuperación económica de los Estados Unidos de América, de donde proceden el 71.1% del total de las mismas.

En lo que se refiere a la Inversión Extranjera Directa, ésta ascendió a US\$2,221.5 millones, monto superior en 0.6% respecto a 2014. Es preciso destacar que este indicador es el resultado neto de los nuevos flujos de inversión y la repatriación de utilidades. En ese sentido, los nuevos flujos de inversión experimentaron un crecimiento de 5.9%, concentrados mayormente en los sectores turismo y bienes raíces.

El resultado preliminar de las operaciones del Gobierno Central registró un superávit equivalente a un 0.2% del PIB. Este resultado fue determinado por el aumento de la partida correspondiente a Donaciones debido a la compra que realizó el Gobierno Dominicano a la Petrolera Venezolana PDVSA de la deuda con el programa Petrocaribe con un descuento del 52% de su valor facial.



Sector Financiero:

En lo referente a la política monetaria, la misma estuvo focalizada en mantener niveles de liquidez consistentes con la meta de inflación de 4.0%±1.0% establecida en el Programa Monetario para el año 2015. En este tenor, luego de la reducción de 125 puntos básicos en los meses de marzo y mayo, la Tasa de Política Monetaria (TPM) permaneció en 5.00% anual durante el resto del año.

La actividad intermediación financiera, seguros y actividades conexas registró un crecimiento en su valor agregado de 9.2% durante el año 2015. Este resultado confirma el desempeño favorable del sistema financiero dominicano en los últimos años, el cual ha presentado un crecimiento sostenido en sus niveles de liquidez, solvencia y rentabilidad, así como en la diversificación de los servicios financieros y proyectos llevados a cabo por las instituciones financieras.

El dinamismo observado en esta actividad estuvo sustentado por el comportamiento que registraron las comisiones y otros ingresos, cuyo crecimiento nominal fue de 9.1%. Adicionalmente, incidió la expansión en 14.2% de las comisiones implícitas, producto de la canalización de las operaciones de préstamos y depósitos por parte de las instituciones financieras, denominadas Servicios de Intermediación Financiera Medidos Indirectamente (SIFMI).

En cuanto al comportamiento del sector financiero dominicano, el mismo continuó reflejando un buen desempeño durante el año 2015, fundamentado en el crecimiento sostenido de sus activos y pasivos brutos, los cuales presentaron incrementos anuales de 11.3% y 11.4%, respectivamente, así como adecuados niveles de rentabilidad y calidad de la cartera de créditos. Cabe resaltar que el sector financiero acumuló beneficios netos por RD\$24,252.8 millones, superior en RD\$2,424.4 millones, un 11.1%, a los registrados en igual período de 2014.



De igual forma, se verifica un comportamiento positivo en la cartera de préstamos del sistema financiero consolidado, la cual alcanzó RD\$872,426.2 millones al cierre del mes de diciembre del año 2015, reflejando un aumento de RD\$119,573.5 millones respecto al año anterior, equivalente a una variación interanual de 15.9 por ciento. Cabe destacar que las compañías de seguros generales muestran un incremento de 7.3% en las primas netas de seguros cobradas.

Indicadores de Intermediación Financiera, Seguros y Actividades Conexas 2014-2015

Tasas de Crecimiento (%)

Indicadores	14/13*	15/14*
Valor Agregado	9.1	9.2
Intermediación Financiera (RD\$)		
Comisiones y Otros Ingresos	16.9	9.1
SIFMI	3.0	14.2
Servicios de Seguros (RD\$)		
Primas Netas Cobradas de Seguros	7.5	7.3
Generales Préstamos (RD\$) ^{1/}	11.2	15.9

^{*} Cifras preliminares.

Fuente: Banco Central de la República Dominicana.

En cuanto a los principales indicadores del sector financiero, la rentabilidad del patrimonio promedio (ROE), a diciembre de 2015, fue de 16.0%; la rentabilidad del activo promedio (ROA) fue de 1.9%; y el coeficiente de intermediación financiera del sector, calculado como la relación entre la cartera de créditos bruta total y las captaciones totales del público, registró un nivel de 79.9%, superior en 3.4 puntos porcentuales al alcanzado en igual fecha de 2014, que fue de 76.5 por ciento.

^{1/} Saldos al mes de diciembre.



En febrero de 2015, el BCRD decidió aumentar el coeficiente de encaje legal requerido a las entidades de intermediación financieras en 200 puntos básicos, al mismo tiempo que anunció la inyección de US\$200.0 millones al mercado. Ambas medidas fueron adoptadas, con la finalidad de controlar las expectativas de depreciación del tipo de cambio que pudiesen repercutir, de forma negativa, sobre la formación de expectativas de inflación.

Si bien estas disposiciones lograron su objetivo, implicaron un aumento en las tasas nominales de interés que, en un ambiente de baja inflación, llevó a las tasas reales a niveles muy elevados. Por esto, el BCRD decidió realizar un ajuste en su postura mediante la reducción gradual de su Tasa de Política Monetaria (TPM) entre los meses de marzo y mayo, de 6.25% hasta 5.00% anual, para una reducción de 125 puntos básicos. En este sentido, las tasas de facilidad permanente de depósitos y expansión se ubicaron en 3.50% y 6.50% anual, respectivamente.

Dicha reducción en la TPM se realizó tomando en consideración las bajas presiones inflacionarias existentes, los pronósticos sobre la posible trayectoria de la inflación y de las principales variables macroeconómicas, en el horizonte de política.

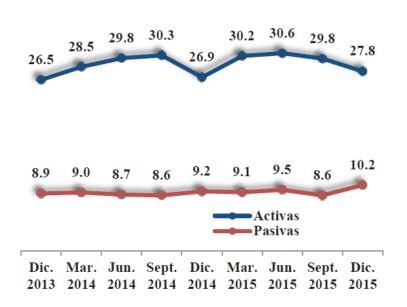
Tasas de interés del Sistema Financiero.

Con respecto a las tasas de interés de los Bancos de Ahorro y Crédito, para diciembre de 2015, las mismas presentan un promedio ponderado de 27.80% anual las activas y 10.20% anual las pasivas. Cuando se compara con los niveles arrojados a diciembre de 2014, se observan aumentos de 0.92 y 0.99 puntos porcentuales para las activas y pasivas, respectivamente. Al contrastarlas con el trimestre anterior al cierre, se muestra una reducción de 1.97 puntos porcentuales en las activas y un aumento de 1.61 puntos porcentuales en las pasivas.



Tasas de Interés Activas y Pasivas Promedio Ponderado Bancos de Ahorro y Crédito

En % anual Dic. 2013 - Dic. 2015



Fuente: Banco Central de la República Dominicana.

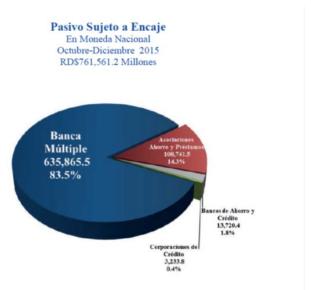
En cuanto a los nuevos préstamos y renovaciones de créditos de los Bancos de Ahorro y Crédito durante el citado trimestre, se observa que el 56.04% correspondió a préstamos al sector comercio a una tasa promedio ponderada de 34.12% anual, el 43.22% al sector consumo a una tasa promedio ponderada de 23.58% anual y el restante 0.74% al sector hipotecario a una tasa promedio ponderada de 19.27% anual

Sobre la liquidez de las entidades de intermediación financiera (EIF), al cierre del 31 de diciembre de 2015, ascendió a un monto de RD\$216,620.8 millones, presentando un incremento de RD\$15,281.9 millones (7.1%), respecto a igual período del año 2014.



Resulta importante destacar que durante el período octubre-diciembre 2015, las EIF presentaron un excedente en la posición de encaje legal en promedio diario de RD\$1,835.5 millones, originado básicamente por la relación entre recursos destinados para cobertura de encaje legal, conformados por los depósitos en Banco Central y los títulos valores pignorados a favor del Banco Central para cobertura de encaje legal, respecto al nivel de encaje legal requerido.

De este balance, los bancos múltiples registraron un excedente de RD\$1,449.3 millones, equivalente a un 79.0%, las asociaciones de ahorros y préstamos RD\$226.1 millones, con un 12.3%, los bancos de ahorro y crédito RD\$133.7 millones, un 7.3% y las corporaciones de crédito con RD\$26.5 millones, para un 1.4 por ciento. Por otra parte, durante el citado período, las EIF reportaron un pasivo sujeto a encaje promedio en moneda nacional ascendente a RD\$761,561.2 millones, reflejando un incremento de RD\$65,285.6 millones, un 9.4% con respecto al monto registrado en igual período del año 2014 de RD\$696,275.6 millones.



Fuente: Banco Central de la República Dominicana.



El 36.4% corresponde a certificados financieros, un 24.1% a depósitos a la vista, un 21.2% a depósitos de ahorro, un 14.8% a depósitos a plazo, el 1.7% a pasivos no representados por depósitos, un 1.2% a obligaciones financieras, el 0.6% a valores en circulación y otros pasivos y el 8.2% restante corresponde a pasivos exceptuados de encaje legal.

De los recursos liberados por la Junta Monetaria mediante la Tercera Resolución de fecha 25 de abril del 2013, ascendentes a 62 Informe de la Economía Dominicana, Enero-Diciembre 2015 RD\$20,188.9 millones, se ha liberado un monto de RD\$19,183.9 millones, equivalente a un 95.0%, tal como se detalla a continuación: Los activos totales de los Bancos de Ahorro y Crédito sufrieron un aumento de RD\$1,8 millones en el 2014. Los recursos liberados han sido canalizados a los sectores productivos, comercio, micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), adquisición de soluciones habitacionales económicas y viviendas nuevas terminadas, así como préstamos de consumos personales.

Asimismo, la Junta Monetaria dispuso mediante la Primera Resolución del 26 de marzo de 2015, considerar la liberación de RD\$10,000.0 millones, para ser canalizados a la construcción de viviendas de bajo costo y para el financiamiento a través de los bancos múltiples y las asociaciones de ahorros y préstamos que decidan otorgar créditos hipotecarios para la adquisición de viviendas de bajo costo, cuyo monto no exceda de los RD\$2.4 millones. Dicha medida está orientada a dinamizar el sector construcción y el crédito hipotecario para la vivienda, con la finalidad de seguir induciendo a la baja las tasas de interés en el mercado hipotecario.



4. Perspectivas del Banco Atlántico.

Premisas del Plan de Acción y Actualización del Plan Estratégico:

- i. Explotación y aprovechamiento máximo de las facilidades con que cuenta el Banco para ofrecer servicios completos a sus clientes, tanto en sus oficinas como a través de sus canales electrónicos.
- ii. Proyección de un incremento de Cartera de Crédito por el orden de los RD\$305.0MM.
- iii. Incremento sustancial del negocio de compra y venta de divisas.
- iv. Venta cruzada de servicios a clientes de empresas relacionadas y de los productos de Banca Seguros.
- v. Maximizar el Programa de Recuperación de los bienes adjudicados y en legal, así como venta de activos.
- vi. Incremento de los Ingresos Financieros y Operacionales en un 53% con un Estricto Control de los Gastos Operacionales.



vii. Fondeo de las Operaciones de Crecimiento del Banco con un 43 % de fuentes internas: Capitalización, Inversiones y Efectivo; y un 57 % por las Captaciones del público.

5. Reseña histórica de las Asambleas celebradas:

Para el 27 de Marzo del 2015, en la Asamblea General Ordinaria, los accionistas presentes conocieron y aprobaron, entre otros asuntos, el reemplazo del *Core* Bancario, a los fines de mejorar la atención a clientes y el control interno.

En la misma reunión, además de ratificar a los miembros del Consejo, se conoció el refuerzo de este estamento, al ser incorporado un Miembro Externo (No Independiente), el cual ha aportado una nueva visión de hacer negocios y dado soporte a la Presidencia del Consejo de Administración.

Dentro de las acciones presentadas a la Asamblea estuvo el en los "Plan de Fortalecimiento Accionario" y "Actualización del Plan Estratégico y las Metas del Plan de Acción 2015", con miras a continuar las mejoras en el Patrimonio del Banco y programar eliminación gradual de pérdidas acumuladas por la institución.

El accionista mayoritario, en procura de reforzar la supervisión de la gestión de Cobros, colaboró ya de manera más directa, asignó la función a quien lo ha representado en las pasadas asambleas de accionistas. Ello dio por resultado que



al cierre del año el índice de morosidad fuese de 2.77%, uno de los más bajos de los bancos del Sistema, destacando que hay 2.66% en gestión legal para recuperación de los valores en poder de clientes morosos.

6. Informe del Consejo de Directores:

El Plan táctico llevado a cabo por el Consejo de Administración, en conjunto con Alta Gerencia, el cuerpo gerencial y todos los servidores del Banco Atlántico, se ha centrado en reestructurar la Organización y adecuar nuestras normativas internas, a los fines de lograr el Gobierno Corporativo, el Control y la Autorregulación, además de profundos cambios en nuestra infraestructura tecnológica, con el reemplazo total del Core bancario.

En ese sentido, este año 2015 se hizo el trabajo conjunto con los consultores externos, para actualizar el Organigrama que constituye nuestra Carta de Organización, el cual fue impactado por los cambios en estructura que ameritaba el manejo de nuestra creciente cartera de clientes.

La nueva estructura organizacional, por su parte, conllevó la habilitación de una Dirección de Negocios; la reinstauración de una Gerencia de Planificación y Proyectos; la rehabilitación del Comité de Auditoría, así como mayores actividades de control por el Consejo, con el Comité de Riesgos. Se introdujo la práctica de nuevos informes mensuales para el seguimiento de los asuntos encomendados a la Alta Gerencia, a los fines de hacer el funcionamiento del



Banco más cónsono con las mejores prácticas, dando mayor énfasis a los procesos relacionados con el control interno.

Es de lugar reseñar, asimismo, la capacitación y el empoderamiento del Consejo de Administración, de la Alta Gerencia y del cuerpo gerencial, en lo relativo a normativas con estándares internacionales, sobre las cuales hemos avanzado en trabajos con los consultores en Riesgos y Procesos, para la provisión de los manuales que forman parte del Plan de Continuidad de Negocios.

En lo tocante a documentación guía para un trabajo más institucional y soporte actualizado basado en las mejores prácticas, el Consejo ha trabajado con todo el equipo del Banco para reformular y/o proveer herramienta de políticas, normas y procedimientos contenidos en las nuevas versiones aprobadas de los documentos siguientes:

- Manual para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo;
- 2. Manual de Descripción de Puestos del BAAC (Organización General);
- 3. Manual de Bienes Recibidos en Recuperación de Créditos;
- 4. Manual de Descripción De Puestos (Red de Sucursales);
- 5. Manual de Políticas y Procedimientos de Cobros;
- 6. Manual de Políticas y Normas de Crédito;
- 7. Manual de Manual de Tarjetas de Crédito;



- 8. Manual de Reclamaciones de Usuarios;
- 9. Reglamento de Gobierno Corporativo; y
- 10. Manual de Tarjetas de Débito.

Sobre estos aspectos, debemos agregar y referirnos a otros trabajos ya en curso, dispuestos para satisfacer la necesidad de reforzar la cultura de control interno, en función de adecuar nuestros procesos bajo el Marco Integrado de Control Interno –COSO- y al Marco de Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas –COBIT-, cuya evolución es seguida muy de cerca por el Consejo de Administración, conscientes de que constituyen estándares internacionales para el mejor control interno y beneficio para el Banco.

Con respecto a los cambios ya antes enunciados, en los órdenes financieros se traduce en resultados medibles de la Gestión del 2015, las cuales entregamos en los Estados Financieros conocidos y aprobados por este Consejo de Administración, los que cuantifican el trabajo del equipo que soporta al Banco Atlántico en sus ejecutorias, liderado por la Vicepresidencia Ejecutiva. Sobre ellas, resumimos que:

- 1. Se mantiene la tendencia a mejorar los resultados que, aún con pérdidas, al cerrar el 2015 se obtuvo mejoría de un 58% en relación al 2014.
- 2. Se inició el despegue hacia los resultados positivos, logrando por primera vez cierre de tres (3) meses con resultados favorables; cuatro



meses (4) con pérdidas menores a RD\$500M, y un resultado favorable acumulado en ocho (8) meses de RD\$41.1M.

- 3. Se arrojan Gastos de Explotación sobre el Margen Operacional Bruto del 84.56%, menor en cerca del 50% al del 2014, y más cercano al 73.07% del sub-sector.
- 4. Exhibimos una reducción del 50% en las provisiones por reclasificación de créditos, registrada por RD\$4.5MM en 2015, y la ganancia en venta de activos de bienes recibidos, de RD\$8.7MM, que en 2014 no existió.
- 5. El índice de *Morosidad*, al cierre del 2014 fue de 4.94% y de 2.77% en el 2015, destacando que hay 2.66% en gestión legal para recuperación de los valores en poder de clientes morosos.
- 6. Hubo mejoría en la realización de activos incautados, administrados por el Departamento de Infraestructuras, creado en el 2015, con el mandato de velar por la calidad de las tasaciones y la administración de los activos.
- 7. Los aportes a Capital a cargo del accionista mayoritario fueron de RD\$40MM y el crecimiento en los depósitos de ahorros por RD\$32MM, lo que muestra el compromiso de los accionistas y la confianza de los depositantes.



- 8. El Patrimonio Técnico incrementó, de RD\$93, 895,917 en enero de 2015, a RD\$129,103,304 en diciembre del mismo año.
- 9. El Índice de Solvencia mejoró de 23.52% a 27.78%, aumentando la capacidad de otorgar préstamos de la entidad en todos los órdenes.
- 10. Se registra una mejoría del ROE y del ROA, del 62.7% y 87.6%, en su tránsito hacia valores positivos en el 2016. Mejorando de los (2.64%) y (9.57%) del 2014 a los (1.46%) y (5.89%) respectivamente al 31 de diciembre de 2015.
- 11. El Margen Financiero fue prácticamente duplicado, al pasar de RD\$12.9MM en el 2014 a RD\$24MM en el 2015.
- 12. Inicio de la reversión de la situación de pérdidas acumuladas, que al cierre del 2014 se registraban en 48.8% del Capital Pagado y al del 2015 del 42.22%.
- 13. Gestión de cobros y saneamiento de la Cartera de Crédito que, en conjunto, dieron por resultados un crecimiento neto de la cartera por cerca del 5% y, sobre todo, aumentar un 59% los ingresos de la misma, sin incremento significativo de la empleomanía, el cual fue de apenas dos (2) nuevos miembros con relación al 2014.



14. El resultado neto reflejó una sustancial mejoría del 58.0%, en comparación al obtenido el pasado año.

Dentro del Plan Estratégico reformulado para el 2016, pretendemos maximizar el Programa de Recuperación de los bienes adjudicados y en legal, así como venta de activos no productivos, con el objetivo es recuperar las pérdidas por las que ha estado atravesando el Banco por las provisiones de cartera y de préstamos que hubo de ser colocados como Cartera improductiva.

Es nuestro compromiso trabajar de cerca con la supervisión de la Alta Gerencia y todo el cuerpo gerencial para cumplir con las proyecciones de mejores resultados operacionales, proyectados en los RD\$11.4 MM para el final del 2016, en base al Presupuesto y las Metas formulados por la Alta Gerencia y el cuerpo gerencial. Basados en aumento del 53% en los Ingresos Financieros y Operacionales; un estricto control de los Gastos Operacionales y el cobro de tarifas razonables y competitivas por servicios y uso de facilidades. Acciones factibles por las mejores funcionalidades provistas por el Core bancario recién implantado a finales del 2015.

El año 2016 nos presenta grandes retos. Pero estamos confiados en salir airosos de ellos, ya que contamos con una membresía que se precia de ser responsable, centrada en el Control Interno, y dispuesta a asumir las responsabilidades previstas en los Estatutos, el Reglamento del Consejo de Administración y en las directrices emanadas del Regulador.



7. Conclusión

El 2015 finaliza ha tenido como prioridad el fortalecimiento institucional, como forma de sentar las bases para un desarrollo y crecimiento sostenido a largo plazo. Con el interés de optimizar las capacidades obtenidas al transformar al Banco Atlántico en un banco más dinámico, fortalecido financiera y estructuralmente, y con la firme creencia de que contamos con un equipo motivado, competente y con la capacidad para poner en ejecución el ambicioso plan de acción que hará la diferencia en la evolución de nuestra entidad financiera.

El Plan táctico llevado a cabo por el Consejo de Administración, en conjunto con Alta Gerencia, el cuerpo gerencial y todos los servidores del Banco Atlántico, se ha centrado en reestructurar la Organización y adecuar las normativas internas, a los fines de lograr el Gobierno Corporativo, el Control y la Autorregulación, además de profundos cambios en la infraestructura tecnológica, con el reemplazo total del Core bancario.

Por igual, se hizo el trabajo conjunto con los consultores externos, para actualizar el Organigrama que ameritaba para el manejo de la creciente cartera de clientes, y complementar los manuales internos, actualizados y provistos en base a las mejores prácticas.



Este año recién finalizado, se han tomado iniciativas en gran parte ya materializadas, en procura de acciones trascendentales que, junto al crecimiento de los activos, que superaron este pasado año los RD\$500 millones, ocuparon la total atención y demandaron esfuerzos extraordinarios de parte de todo el equipo, con resultados por los cuales se manifiestan satisfechos, aunque se pretende mejorar significativamente de cara al 2016.

Habiendo identificado nuestro nicho de Mercado, y plenamente identificados con la razón dio origen a lo que hoy es este Banco, con una imagen corporativa actualizada, laboramos para honrar su slogan de "Ven, que te recibimos bien". Teniendo muy presente, en cada oportunidad, dar un servicio personalizado e integral, con apoyo de alianzas estratégicas que satisfagan plenamente la necesidad de los clientes. Es ya demostrada la intención de nuestros accionistas de transformar a la entidad en una institución capaz de representar la mayor seguridad para los mayores socios estratégicos, que son los clientes. Para ellos, y por ellos, todo el cuerpo de la institución labora por honrar cada día su confianza en la ética y pulcritud en el manejo de sus fondos.

Por todo lo expuesto en el Informe precedente, podemos afirmar que se ha trabajado en función de continuar incorporando nuevos recursos para mejorar el desarrollo de las actividades y hacer frente a los nuevos ajustes que puedan demandarse para el óptimo aprovechamiento de las oportunidades del Mercado.



ANEXOS

. INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES.



ANEXO INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES